

VIZAT,
DECANUL FACULTĂȚII,
Conf.dr.ing. Tiberiu Marius Karnyanszky



**RAPORT ANUAL
DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2012/2013
Masterat: Administrarea Sistemelor Distribuite**

A. Domeniul: Capacitatea instituțională

1. Dacă facultatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.

Consiliul Facultății are permanent în atenție problematica asigurării calității în toate direcțiile.

2. Dacă facultatea dispune de auditori interni și proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.

Comisia Calității se ocupă cu evaluarea internă periodică a activității cadrelor didactice. Acestea se realizează la nivel de departament, prin evaluarea colegială și a directorului de departament; în paralel, studenții sunt chestionați privitor la competențele cadrelor didactice și asupra satisfacției față de programul de studiu pe care îl urmează. În evaluare sunt luate în calcul atât aspecte didactice, de cercetare științifică, de viață academică cât și extracurriculară.

3. Dacă facultatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultății și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

Facultatea are un plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul Consiliului Facultății, sunt discutate și aprobate de Consiliul Facultății. Sunt diseminate în interiorul catedrei și publicate pe pagina de Internet a facultății.

4. Dacă facultatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

Facultatea (prin Consiliul facultății, Comisia Calității) are mecanisme de evaluare periodică și pentru controlul performanțelor cadrelor didactice. Autonomia de decizie a facultății în cadrul universității nu a permis (încă) aplicarea de măsuri apte să contribuie la dezvoltarea continuă a performanțelor (salarizarea diferențiată, premierea la sfârșit de an etc).

5. Se va face o apreciere succintă asupra situației spațiilor de învățământ (suficiente sau deficitare), cercetare și pentru alte activități pe care facultatea le pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților.

Facultatea dispune de spații de învățământ și cercetare, pentru cadre didactice și studenți, așa cum se prezintă mai jos:

| Explicații | În proprietate | | | | În chirie | | | |
|---|----------------|--------------|---------------|---------------------|-----------|---------|-----------|---------------------|
| | Numeric | Supraf. | Nr.locuri | m ² /loc | Numeric | Supraf. | Nr.locuri | m ² /loc |
| 1. Spații adecvate procesului de învățământ – total, din care: | 8 | 292 | 127 | 2.30 | | | | |
| 1.1. Săli de curs | 1 | 1x40 | 1x40 | 1.00 | | | | |
| 1.2. Săli de seminar | 1 | 1x36 | 1x30 | 1.20 | | | | |
| 1.3. Laboratoare de informatică | 4 | 4x36 | 2x12 +2x10 | 3.27 | | | | |
| 1.4. Laboratoare pentru discipline aplicative | - | - | - | - | | | | |
| 1.5. Bibliotecă | - | - | - | - | | | | |
| 1.6. Spații de cercetare | 2 | 2x36 | 13 | 5.54 | | | | |
| 2. Alte spații – total, din care: | 3 | 92 | 13 | 4.84 | | | | |
| 2.1. Spații de căminizare | - | - | - | - | | | | |
| 2.2. Spații pentru activități sociale, culturale, sportive | 1 | 36 | 10 | 3.60 | | | | |
| 2.3. Alte spații destinate procesului de învățământ și cercetare | 2 | 1x36 1x20 | 2 1 | 18.00 20,00 | | | | |

Dintre acestea, nici una nu a intrat în patrimoniul facultății în anul universitar 2012/2013.

6. Dacă facultatea dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor. Dacă numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.

În ultimii trei ani, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată s-a încadrat în resursele financiare bugetate și veniturile proprii, destinate cheltuielilor de personal, având deficit doar la partea de cheltuieli materiale și de investiții. Volumul fondurilor aflate la dispoziție, din taxe și activitatea de cercetare, la sfârșitul anului universitar 2012/2013, a fost de 696.907 lei.

Proгноza fondurilor la dispoziție, pentru următorii trei ani, este următoarea:

--- an universitar 2013/2014=680.000 lei,

--- an universitar 2014/2015=780.000 lei,

--- an universitar 2015/2015=880.000 lei.

Facultatea dispune de un BVC anual; el se întocmește la începutul anului universitar iar execuția sa se întocmește la sfârșitul anului universitar; rezultatele execuției bugetare sunt analizate de conducerea Universității și în caz de nevoie se iau măsuri de îmbunătățire a eficienței economice pe centrele de venituri și cheltuieli.

La nivelul facultății nu este organizată activitatea de planificarea și gestiunea financiară.

Facultatea dispune de surse suplimentare de sustenabilitate financiară: o parte a dotărilor facultății s-a făcut prin proiectul POSDRU/87/1.3/S/62626 și sponsorizare. Volumele cuprinzând rezultatele cercetării științifice se tipăresc prin fondurile atrase din activitatea de cercetare. Cadrele didactice au abonamente la reviste de specialitate și acces la jurnale electronice din baze de date internaționale.

Facultatea are definită o politică de investiții, la fiecare 5 ani se face reînnoirea câte unui laborator cu tehnică de calcul.

Facultatea a dispus de spații cu destinație socială (în semestrul 1), culturală și sportivă, aferente studenților facultății, astfel: a existat în sediul A al universității Galeria Acces unde se desfășoară evenimente culturale; există în sediul B al universității sediul Clubului Sportiv Tibiscus unde se desfășoară acțiuni cu profil sportiv.

Valoarea spațiilor de învățământ achiziționate în cursul anului analizat este 0. Valoarea spațiilor de învățământ închiriate în cursul anului analizat este 0.

Valoarea aparaturii tehnice achiziționate în cursul anului 2012/2013 este de 3.094,42 lei:

--- 3.094,42 lei pentru materiale consumabile

Valoarea calculatoarelor și dispozitivelor aferente precum și a programelor achiziționate în cursul anului analizat este de 21.037,09 lei:

--- 2.131,93 subscripție Microsoft DreamSpark

--- 18.905,16 lei tablă inteligență+videoprojector pentru sala 202

Valoarea volumelor din bibliotecă intrate în evidențe în cursul anului analizat este de 649 lei. Nu s-au achiziționat periodice din domeniul Informatică în cursul anului analizat.

În perspectivă, în următorii trei-patru ani, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată va face eforturi substanțiale pentru încadrarea în buget, prin luarea unor măsuri, cum ar fi:

--- scoaterea la concurs a posturilor didactice numai unde nu există specialiști pe anumite discipline noi,

--- reducerea numărului de grupe și semigrupe prin mărirea dimensiunii acestora (în limitele legii).

| Explicații | Numeric | Mărime |
|--|--|--------|
| 1. Număr total de masteranzi | 21 | X |
| 2. Număr personal didactic și de cercetare – total | 19 | X |
| din care: 2.1. Didactic intern | 15 | X |
| 2.2. Didactic extern | 4 | X |
| 2.3. Cercetare | - | - |
| 3. Situația organizării masteranzilor: | x | x |
| 3.1. Numărul și mărimea seriilor de predare | 2 | 11 |
| 3.2. Numărul și mărimea grupelor de seminar | 2 | 11 |
| 3.3. Numărul și mărimea subgrupelor de activități practice | 2 | 11 |
| 3.4. Numărul de masteranzi pe forme de învățământ | x | X |
| -la învățământ de zi | 21 | X |
| -la învățământ la distanță | - | X |
| 4. Existența unui plan de dezvoltare a facultății (cadre didactice, studenți) | Da. Se intenționează o politică mai agresivă de atragere a studenților, angajarea de personal didactic și auxiliar, dezvoltarea unor noi specializări. | |

În ceea ce privește cheltuielile materiale, se va încerca dezvoltarea programelor de cercetare care să ducă la îmbunătățirea dotării cu calculatoare și software.

Situația existentă este următoarea:

| Explicații | Nr. total | Număr/student |
|---|---|-------------------|
| 1. Dotarea spațiilor de învățământ – total, Din care: | | |
| 1.1. cu echipamente tehnice (laptop, videoproiector, retroproiector etc.) | 51 | 0,31 |
| 1.2. cu calculatoare | 2 / 3 / 0 | X |
| 1.3. cu alte mijloace (detaliați) | 44 | 0,27 |
| 2. Software corespunzător disciplinelor de studiu | 2 x tablă inteligentă | X |
| 3. Licențe de utilizare – total, din care: | La toate | X |
| 3.1. contra-cost | 340 | 2 |
| 3.2. gratuite | 170 | 1 |
| 4. Fond de carte propriu – total, din care: | 170 | 1 |
| 4.1. din literatura de specialitate română | 1318 titl/1747 vol | 8,09/10,72 |
| 4.2. din literatura de specialitate străină | 976 t / 1339 v | 5,99/8,21 |
| 5. Abonamente la publicații și periodice – total, din care: | 342 t / 408 v | 2,10/2,50 |
| 5.1. din țară | 2 | 0,01 |
| 5.2. din străinătate | 0 | 0 |
| 6. Discipline din planul de învățământ pentru care există în bibliotecă titluri reprezentative | 12 | X |
| 6.1. pentru curs – total | câte titluri =49 | câte volume = 105 |
| 6.2. pentru curs – câte apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative | câte titluri =44 | câte volume = 93 |
| 6.3. pentru seminar/lucrări practice – total | câte titluri =49 | câte volume = 105 |
| 6.4. pentru seminar/lucrări practice – câte apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative | câte titluri = 44 | câte volume = 93 |
| 7. Existența unui plan de dezvoltare și de investiții pentru dezvoltarea dotărilor existente și dezvoltarea fondului de carte și periodice | Există un plan de înlocuire periodică a tehnicii de calcul și un plan de achiziții periodice de carte și periodice. | |

Dintre cele prezentate mai sus, în decursul anului 2012/2013 au intrat în dotarea facultății 10 titluri/14volume în valoare totală de 324 lei.

Pe baza acestor informații, considerăm că, în continuare, facultatea noastră va dispune de resurse financiare suficiente pentru îndeplinirea obiectivelor propuse în perspectivă.

7. Dacă facultatea are un regulament de acordare a burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți pe care îl aplică în mod consecvent.

Valoarea taxei de școlarizare este de 2800 lei.

Există un regulament de acordare a burselor, valoarea totală a burselor acordate în anul curent este prezentată în tabelul următor, iar valoarea totală a burselor acordate este de 700 lei.

| Nr. crt. | Numele și prenumele | An de studii | Reducere |
|----------|-------------------------|--------------|---------------|
| 1. | Opric Mircea Constantin | I-ASD | 25% (700 lei) |

Bursele sunt diseminate prin Internet și prin reprezentanții studenților în Senat care au participat la ședința de adoptare a Regulamentului.

B. Domeniul: Eficacitate educațională

8. Dacă facultatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite. Se vor specifica criteriile de admitere utilizate în cadrul facultății.

Facultatea noastră este o instituție transparentă și deschisă. Regulamentul Admiterii se discută anual, de regulă în luna ianuarie, astfel încât informațiile cu privire la procedura de admitere și la programele de studiu oferite sunt disponibile spre consultare cu șase luni înaintea concursului efectiv. Promovarea facultății în vederea admiterii se face prin presa de orice fel, conform celor adoptate la nivel de universitate; prin afișe și pliante, o parte distribuite centralizat, o parte de către studenții facultății; prin Internet.

Politica de admitere a fost adoptată de către Consiliul facultății, în luna ianuarie 2012. În urma aprobării de către Senat, a fost făcută publică așa cum am arătat mai sus, începând cu luna februarie 2012.

Admiterea se desfășoară prin concurs de dosare; media la admitere se compune din media examenului de licență. Nu există facilități pentru anumite categorii (exceptând olimpicii). Numărul de locuri pentru admitere este stabilit de Senatul universitar în conformitate cu cifra aprobată de ARACIS. Admiterea candidaților în anii superiori s-a făcut prin recunoașterea creditelor pe baza regulamentului ECTS.

9. Dacă structura programelor de studiu din facultate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, în cazul masteratului sau doctoratului, și calificarea universitară.

Programele de studiu la nivelul facultății au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările AMS și ACM/IEEE. Planul de învățământ este organizat pe ani de studiu, pe discipline obligatorii și facultative, pe discipline de aprofundare și de specializare; ponderile acestora corespund normativelor ARACIS. Creditele sunt exprimate funcție de timpul necesar parcurgerii disciplinei. Ultima actualizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice s-a făcut la 01.10.2012.

Există fișele disciplinelor și acestea conțin competențele obținute de masteranzi la încheierea disciplinei și modalitatea de examinare.

Numărul de credite obținute de masteranzi la sfârșitul școlarizării este de 120.

10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

Programele de studiu la nivelul facultății au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările AMS și ACM/IEEE. De asemenea, au avut loc consultări cu firme de informatică relevante pe piața muncii. Mărturie a modului just de elaborare a planurilor noastre de studiu stă calitatea absolvenților noștri și posturile bune pe care aceștia le obțin, precum și aprecierea de care se bucură în țară și peste hotare.

11. Procentul aproximativ al absolvenților facultății angajați în domeniul absolvit respectiv înscriși la masterat în cadrul facultății sau altor facultăți.

Angajați: din promoția de absolvenți masterat 2009=61%, 2010=59%, 2011=48%, 2012=73%. Principalii angajatori ai absolvenților facultății sunt Atos, Alcatel-Lucent, ETA 2u, Solectron, Romtelecom, Orange, Vodafone, ACI, TRW.

12. Dacă în cadrul facultății se utilizează metodele moderne de predare (metode active, centrate pe student). Nivelul de satisfacție al studenților față de programele de studiu oferite de facultate.

Toate disciplinele de informatică și un număr important de discipline de informatică aplicată au ore de laborator, care permit centrarea activităților didactice pe masterand. De asemenea, cadrele didactice folosesc metode active de predare, orientate pe creșterea interacțiunii cu masteranzii și pe mărirea eficienței comunicării. Orele de curs sunt ținute cu laptop + videoprojector. Legătura cu masteranzii este ținută și prin e-mail. O parte a materialelor de curs-seminar-laborator este postată pe Intranetul facultății. O parte a cursurilor dar mai ales colecția de "Îndrumătoare de laborator" este asigurată masteranzilor pe CD/DVD. Toate cadrele didactice proprii sunt absolvente ale modulului pedagogic. În cadrul facultății se aplică metode noi de învățare și de testare a cunoștințelor - aplicații informatice de testare a nivelului de cunoștințe la examene.

13. Dacă studenții apreciază calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de facultate.

Pe baza unui chestionar aplicat masteranzilor din fiecare an de studiu, elaborat în cadrul Universității „Tibiscus”, aprobat de conducerea universității și aplicat masteranzilor, s-a determinat că:

- în ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

- au fost evaluate 3 cadre didactice titulare

- au fost aplicate 6-7 chestionare/persoană

- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3.90 și 4.39 (medie 4.11)

- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4.08 și 4.55 (medie 4.25)

- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4.00 și 4.47 (medie 4.18)

- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3.97 și 4.51 (medie 4.16)

- se poate aprecia un punctaj general de 4.19 (FOARTE BINE) în creștere foarte ușoară față de 4.14 (FOARTE BINE¹) în anul anterior.

- În ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

¹ s-a utilizat în continuare grila: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

-s-au aplicat 12 chestionare și se constată o fluctuație a mediilor în jurul celor din anul anterior și o scădere a mediei finale la 4.23 (FOARTE BINE) față de 4.39 anul anterior (FOARTE BINE):

| Întrebarea | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|---|----------------|----------------|----------------|---|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările masteranzi, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 4.20 (4.56) | 4.43 (4.60) | 4.33 (4.57) | Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru masteranzi: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe masteranzi să se documenteze. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către masteranzi (aplicate în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 4.14 (4.40) | 4.20 (4.67) | 4.17 (4.57) | În cadrul activităților didactice masteranzii sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat masteranzii sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care sunt invitați și masteranzii și se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți/ masteranzi. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către masteranzi a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către masteranzi) | 4.20 (4.56) | 4.60 (4.75) | 4.40 (4.62) | Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția masteranzi Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a masteranzilor. Masteranzii au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea masteranzilor se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 4.20 (4.60) | 4.67 (4.78) | 4.45 (4.71) | Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care masteranzii au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de masteranzi, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator. |
| 5. Facilitarea accesului masteranzilor la baze sportive | 3.50 (3.75) | 4.33 (4.50) | 4.00 (4.00) | Universitatea le pune la dispoziție masteranzilor, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Masteranzii au acces zilnic la această bază sportivă. |
| 6. Existența suportului de curs | 4.20 (4.56) | 4.67 (4.60) | 4.45 (4.57) | Masteranzilor li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3.80 (4.40) | 4.50 (4.56) | 4.11 (4.50) | Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica. |

| Întrebarea | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|------------------------|--|
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 4.00 (4.00) | 4.33 (4.13) | 4.11 (4.08) | Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii masteranzi ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 4.00 (3.71) | 4.50 (4.60) | 4.22 (4.08) | Studenții facultății organizează anual un simpozion la care sunt invitați și masteranzii și la care participă și studenți/masteranzi din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 4.33 (3.80) | 4.60 (4.57) | 4.50 (4.25) | Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 4.00 (4.20) | 4.25 (4.56) | 4.11 (4.43) | Casiera are răbdare cu studenții și masteranzii, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu masteranzii, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe masteranzi oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 3.80 (4.00) | 4.20 (4.67) | 4.00 (4.43) | Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 4.00 (3.50) | 4.33 (4.40) | 4.22 (3.85) | În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive. |
| 14. Accesul masteranzilor în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 4.20 (4.50) | 4.33 (4.67) | 4.27 (4.62) | În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, masteranzii au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 4.20 (4.56) | 4.20 (4.75) | 4.20 (4.62) | În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități. |
| MEDIE | | | 4.23 (4.39) | (FOARTE BINE) Față de (BINE) |

Repartiția răspunsurilor masteranzilor pe ani de studiu este următoarea:

| Întrebare | Anul I | Anul II | Medie |
|------------------|---------------|----------------|--------------|
| 1 | 4,43 | 4,20 | 4,31 |
| 2 | 4,14 | 4,20 | 4,17 |
| 3 | 4,20 | 4,60 | 4,40 |

| | | | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|
| 4 | 4,67 | 4,20 | 4,43 |
| 5 | 4,33 | 3,50 | 3,92 |
| 6 | 4,67 | 4,20 | 4,43 |
| 7 | 3,80 | 4,50 | 4,15 |
| 8 | 4,00 | 4,33 | 4,17 |
| 9 | 4,00 | 4,50 | 4,25 |
| 10 | 4,60 | 4,33 | 4,47 |
| 11 | 4,00 | 4,25 | 4,13 |
| 12 | 3,80 | 4,20 | 4,00 |
| 13 | 4,33 | 4,00 | 4,17 |
| 14 | 4,33 | 4,20 | 4,27 |
| 15 | 4,20 | 4,20 | 4,20 |
| Medie: | 4,23 | 4,23 | 4,23 |

14. Dacă există îndrumători sau tutori de an.

Da, la fiecare an de studiu. De asemenea, fiecare titular de disciplină are prevăzut program de consultații și de recuperare care este anunțat la avizier, pe Intranetul facultății și pe Internet.

15. Dacă există un climat puternic centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare.

La nivelul universității există și este pusă în practică o strategie pe termen lung în domeniul cercetării, adoptată de Senatul universității, în cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății. La nivelul universității există și este pus în practică un plan anual al activității de cercetare, adoptat de Consiliul Științific. În cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății.

Cadrele didactice participă la simpozioane, conferințe, seminarii, workshop-uri etc. la alte instituții de profil din țară (Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara, Universitatea de Vest Timișoara, Universitatea Politehnică din Timișoara, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara, Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” Arad, Universitatea “Aurel Vlaicu” Arad, Universitatea “Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Universitatea “Lucian Blaga” Sibiu, Universitatea Politehnică din București, Universitatea “Al. I. Cuza” Iași, Universitatea Tehnică “Gh. Asachi” Iași, Academia Navală Constanța) și din străinătate (Universitatea Emden-Leer din Emden (Germania), Universitatea Jules Vernes din Picardie (Franța), Universitatea DeMontfort din Leicester (Marea Britanie), Universitatea Link Campus din Italia, Institutul Strategy din ZhohtyVody (Ucraina), Universitatea Nikola Tesla din Belgrad (Serbia)) precum și în reviste de specialitate din străinătate.

Resursele financiare dedicate special cercetării sunt prevăzute în Bugetul de venituri și cheltuieli (BVC) al universității (procent) iar o cotă parte din valoarea contractelor de cercetare intră în acest buget. Baza materială a facultății permite logistica necesară cercetării. Personalul didactic are capacitățile cerute de activitatea de cercetare.

Prodecanul facultății împreună cu directorul de departament se ocupă permanent de impulsivitatea activității de cercetare și apariția rezultatelor acesteia în volumul “Anale. Seria Informatică” editat de FCIA, volum care este acreditat B+ cod 875), este indexat Index Copernicus și inclus în mai multe baze de date internaționale care pot fi vizualizate la următoarea adresă: http://anale-informatica.tibiscus.ro/?page=12_indexari&lang=en (EBSCO, DOAJ, arXiv, Cogprints etc.).

Există direcții de cercetare la nivelul catedrei, în baza cărora s-au creat grupuri de cercetare. Se află în derulare proiectul POSDRU/87/1.3/S/626 și 1 contract cu mediul de afaceri. În ceea ce privește publicațiile, facultatea editează periodicul Anale. Seria Informatică, din care ai apărut volumul X fascicula II și volumul XI fascicula I. Nu există standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, dar există o politică de prevenire a încălcării normelor de etică în activitatea de cercetare prin introducerea unei părți speciale în Codul de etică.

Rezultatele cercetării sunt criteriul luat în calcul la evaluarea anuală a cadrului didactic și la promovarea în grad didactic. Facultatea nu a implementat departajarea salariului funcție de rezultatele cercetării.

Există mai multe medalii și ordine, citări în volume, periodice și articole ale altor cadre didactice sau cercetători (vezi CV-urile cadrelor didactice). Există cadre didactice cu lucrări citate ISI, IEEE, ACM etc. și cadre didactice cuprinse în baze de date de specialiști.

16. Dacă facultatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli și dacă acesta este riguros respectat.

În fiecare an calendaristic, conducerea facultății elaborează Bugetul de venituri și cheltuieli (BVC), care este analizat de Comisia de Administrație, Resurse umane și Financiare și în final aprobat de Senatul Universității. Acest buget este apoi respectat cu rigurozitate. Detalii privind bugetul anului curent sunt prezentate mai jos:

| Explicații | Anul 2011/2012 | Anul 2012/2013 |
|---|--|--|
| 1. Venituri – total, Din care: | 1.262.121 | 696.907 |
| 1.1. din taxele de școlarizare ale studenților | 744.979 | 687.707 |
| 1.2. din activitatea de cercetare | 1.142 | 9.200 |
| 1.3. din alte surse (pr. POSDRU) | 516.000 | 0 |
| 2. Cheltuieli – total, Din care: | 607.050 | 739.962 |
| 2.1. pentru plata salariilor | 401.795 | 473.144 |
| 2.2. pentru investiții în bază materială proprii – total, din care: | 205.255 | 0 |
| 2.2.1. pentru spații | 0 | 0 |
| 2.2.2. pentru dotări | 205.255 | 0 |
| 3. Construcția bugetului | X | X |
| 3.1. Dacă acest buget este respectat în mod riguros și modul în care se face urmărirea execuției bugetare (detaliați) | Nu se urmărește | Nu cunoaștem |
| 3.2. Care este valoarea taxelor de școlarizare față de cele de la alte 3 universități din Transilvania (Universitatea de Vest, Universitatea din Oradea, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca), la specializări similare, pe fiecare specializare | UTT = 2600 U.Vest = 3000 http://www.uvt.ro/upload/pdf/taxe-studiu-anul-uni-versitar-2011-2012-23-06-2011.pdf U.Oradea=2200 lei http://info.uoradea.ro/articole/481.html UBB= 3000 http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm | UTT = 2800 U.Vest = 3000 http://www.uvt.ro/files/ee2dc0b84f5143c43cc9beecba5142209068e794/ U.Oradea= 2200 https://www.uoradea.ro/Taxe+de+scolarizare UBB = 3000 http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm |
| 3.3. Care sunt posibilitățile de asistență financiară din partea facultății (detaliați) | Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulamentului aprobat de Senat | Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulamentului aprobat de Senat |
| 3.4. Modul în care taxele și utilizarea lor (procentual, pe capitole de cheltuieli) sunt aduse la cunoștința studenților (detaliați modalitățile) | Nu | Da, în cadrul Raportului anual al Rectorului |
| 3.5. Care sunt spațiile de învățământ ale facultății și care dintre acestea sunt în proprietate (detaliați) | 2 săli curs/seminar 5 laboratoare 1 sală decanat 1 sală secretariat 2 laboratoare de cercetare Toate în proprietatea univ. – există CF la Rectorat | 2 săli curs/seminar 5 laboratoare 1 sală decanat 1 sală secretariat 2 laboratoare de cercetare Toate în proprietatea univ. – există CF la Rectorat |
| 3.6. Ce s-a întâmplat la sfârșitul anului financiar cu diferența pozitivă între veniturile și cheltuielile facultății, sau, de unde s-a acoperit diferența negativă între venituri și cheltuieli (detaliați) | Diferență pozitivă. S-a folosit pentru acoperirea cheltuielilor altor facultăți. | Deficit |
| 3.7. Dacă la facultate există persoane desemnate să efectueze Control financiar preventiv, când și cum au acționat acestea (detaliați) | Da – 2 Nu s-au cerut avize decât de la 1 din persoane și aceasta numai pentru materiale consumabile. | Idem anul 2011/2012 |

Facultatea a dezvoltat aplicația informatică pentru încasarea taxelor școlare și evidențierea clară a încasării taxelor de școlarizare, taxelor de restanțe, taxelor de recuperare laborator.

Activitatea de contabilitate nu este transparentă iar comunitatea nu este informată asupra modului de gestionare a veniturilor și cheltuielilor.

Nu s-a făcut nici un audit intern sau extern al universității sau facultății.

Ultima execuție bugetară a bugetului facultății a fost făcută publică în cadrul Raportului anual al Rectorului.

C. Domeniul: Managementul Calității

17. Dacă facultatea are o Comisie al Calității sau responsabili cu calitatea și dacă aceștia promovează o cultură a calității.

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 5 membri, iar la nivelul facultății este constituită Comisia Calității, formată din 5 cadre didactice (din care la sfârșitul anului 1 cadru didactic a părăsit colectivul facultății). Acestea au un Regulament de organizare și funcționare și își desfășoară activitatea conform unui Plan anual de activitate.

18. Dacă facultatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

Senatul universității a adoptat *Strategia de asigurare a calității* și există un Plan de activitate al Comisiei universității și ale Comisiilor facultăților în care sunt precizate clar obiectivele propuse, termene și responsabilități, modalități de realizare.

19. Dacă facultatea inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.

Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei universității prevede existența și punerea în practică a evaluărilor periodice ale programelor de studiu, în general, și a specializărilor în curs de acreditare, în particular, punerea în practică fiind asigurată prin Planul anual de activitate al Comisiei.

20. Dacă facultatea dispune de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților și dacă acestea sunt cunoscute de către titularii de cursuri și studenți.

Senatul universității a adoptat *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* în care se prevăd modalitățile de examinare și notare a studenților. Regulamentul este afișat la avizierele universității și facultăților și postat pe Internet, iar prevederile sale sunt prelucrate anual cu studenții admiși în anul I, în prima zi de școală. Aceleași prevederi sunt incluse în Ghidul studentului.

21. Dacă procedeele de examinare și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și dacă sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.

Fișele disciplinelor prezintă modalitatea de îmbinare a activității de predare cu cele de învățare și notare a studenților, care se face atât pe parcursul semestrului cât și prin examen final. Modalitatea de examinare este prezentată în fișa disciplinei care este postată atât pe Intranetul facultății cât și pe portalul facultății, anunțată de fiecare titular de curs la prima oră din semestru și indicată în planificarea sesiunilor de examen.

22. Dacă există un sistem de evaluare a personalului academic. Care sunt modalitățile și criteriile de evaluare aplicate? (vezi auto-evaluarea cadrelor didactice și evaluarea anuală de către directorul de departament, evaluarea colegială în cadrul catedrei).

La nivelul Consiliului facultății este adoptată semestrial o Planificare a evaluării colegiale prin participarea la cursuri/seminarii/laboratoare și este prevăzută discutarea rezultatelor în Consiliul facultății.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate aplică prin portalul <http://studenti.tibiscus.ro> pentru toate cadrele didactice angajate, un *Chestionar de evaluare*. Rezultatele sunt prelucrate de Comisia universității și prezentate, centralizat, rectorului universității iar pentru fiecare facultate, decanului facultății. Acesta organizează o ședință specială cu cadrele didactice evaluate în care, împreună cu directorul de departament și fiecare cadru didactic în parte, se prezintă și discută rezultatele evaluării și se propun măsuri de îmbunătățire a activității.

Simultan cu evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face și autoevaluarea, pe baza aceluiași Chestionar. Directorul de departament face o analiză comparativă a autoevaluării și a evaluării de către studenți, în baza căreia împreună cu fiecare cadru didactic în parte se stabilesc măsuri de creștere a calității activității cadrului didactic.

23. Disponibilitatea resurselor de învățare.

Biblioteca universității dispune de un fond de carte propriu de 1318 titluri din domeniul informatică, atât ale cadrelor didactice proprii sau asociate, cât și titluri apărute în edituri din țară sau străinătate. Cea mai mare parte a acestora este prezentată tipărit, dar unele sunt disponibile și pe CD/DVD. Împrumutul acestora este asigurat gratuit pentru cadrele didactice și studenții universității pe bază de fișă individuală. Există abonamente la reviste de specialitate din țară și străinătate, o parte la biblioteca universității și o parte la cea a facultății. Anual se stabilește, la nivelul conducerii universității, un plan de achiziție iar fondurile necesare sunt prevăzute în buget.

24. Dacă există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte.

Masteranzii cu rezultate foarte bune sunt recompensați prin reducerea taxei de școlarizare, conform unui regulament aprobat de Senatul universității.

25. Dacă există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse.

În baza regulamentului de desfășurare a activității didactice, cadrele didactice organizează consultații, deosebit de importante pentru masteranzii mai slab pregătiți. De asemenea, în afara orelor de consultații, cultura de comunicații existentă în facultatea noastră încurajează interacțiunea informală (prin e-mail) între cadre didactice și masteranzi, cu scopul lămuririi oricăror probleme sau dificultăți. Masteranzii cu dificultăți de învățare sunt încurajați să participe la consultații.

26. Dacă facultatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea și evaluarea instituțională a universității.

Cercul de cercetare științifică studențească din cadrul facultății, sub coordonarea membrilor Comisiei Calității a facultății, a elaborat o aplicație informatică de evaluare on-line a calității cadrelor didactice și programelor de studiu. Rezultatele acestora sunt păstrate într-o bază de date care permite analizarea rezultatelor și a evoluției calității în universitate, facultate respectiv pe cadru didactic.

27. Dacă facultatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților, etc.

Facultatea dispune de o pagină de Internet foarte bine articulată și organizată. Prin intermediul acesteia sunt difuzate și popularizate toate informațiile utile pentru studenți, cadre didactice și alte persoane interesate, cu privire la componența catedrei și domeniile de interes ale cadrelor didactice; planurile de învățământ și programele analitice ale tuturor cursurilor, informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, informații despre facilitățile oferite studenților, oferte ale diferitelor firme pentru studenții noștri, etc.

Există un portal al facultății unde studenții pot descărca materiale de studiu, cursuri, tematici de lucrări de laborator etc., pot afla informații despre prezențe, taxe, note la examene etc.

Toate informațiile privind calificările, programele de studiu, diplomele eliberate, cadrele didactice, activitatea didactică și de cercetare, baza materială, facilități etc. sunt prezentate de asemenea la avizier și pe Intranet.

Există creat un forum de discuții administrat și moderat de decanul facultății, unde solicitanții pot obține orice informații au nevoie.

28. Dacă planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății și auto-evaluarea acestuia sunt publice (afișare sau publicare).

CEACUT a adoptat procedurile și activitățile de evaluare a calității și stabilește calendarul de activitate pe fiecare an universitar. La sfârșitul fiecărui an universitar (și la nevoie) este prevăzută elaborarea Raportului anual de evaluare internă de către fiecare facultate, raport prezentat în Consiliul facultății și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în universitate, adoptat apoi de Senatul universității și publicat la avizierul universității/facultății și pe Internet.

ÎNTOCMIT,

COMISIA CALITĂȚII LA FACULTATEA DE CALCULATOARE ȘI INFORMATICĂ APLICATĂ

Responsabil: Lect. dr. Simona-Angela Apostol

Membri: Conf. dr. Silvia Medinschi

Lect.drd. Alexandra Emilia Fortiș

